投标邀请函

人人乐连锁商业集团股份有限公司（股票代码为002336）前身为深圳市人人乐连锁商业有限公司，成立于1996年4月。公司主营业务为大卖场、综合超市和百货的连锁经营。

现人人乐连锁商业集团股份有限公司就2017年度新开门店制冰机设备采购项目进行招标，邀请符合资格的供货人参加投标。

一、招标项目信息：

1、招标项目：各种型号的制冰机（鳞形片冰）；

2、招标数量：人人乐2017年全年新开门店（约20万平方米）及老店改造所需设备。

3、投标资格：具有承接招标的经营范围，具有相关资质。

4、文件编号：RRLBXGZP201701010001

二、招标方信息：

1、本次招标为年采招标，中标方可根据招标方给予的评定等级获得招标方2017年新开门店及老店改造不同比例的合作份额。例如：A级供应商获得招标方全年本项目的80％的采购份额。B级供应商获得招标方全年本项目的20％的采购份额等。如中标方符合招标方各方面条件并有绝对竞争优势，有可能成为唯一中标方，将占有全年本项目100％的采购份额。招标过程中如有两家或两家以上投标方竞标条件相当，则将进行再次议标。

3、招标方：人人乐连锁商业集团股份有限公司

4 、招标机构：人人乐连锁商业集团股份有限公司设备采购部

5、评标机构：人人乐连锁商业集团股份有限公司大型项目招标委员会

6、解释权 ： 招标单位对招标文件具有最终解释权。

7、投标承诺保证金交款帐户：

户名：人人乐连锁商业集团股份有限公司

开户行：建行深圳南油支行

账号：44201519000052505485

8、招标联系人

招标联系人：罗纯

联系电话0755-66617180

答疑联系人：罗纯、李勇威

联系电话：0755-66617180 66617198

答疑邮箱：zczhaobiao@renrenle.cn

资质和标书收取人： 左瑶 联系电话：66617181

投标地点：深圳市南山区前海路心语家园一楼人人乐设备采购部

三、投标须知：

1、所有投标单位必须在递交投标书之前缴纳保证金人名币贰万元，要求用投标单位的名义转账到本标书指定账号，不能代缴，未缴纳保证金将作为废标处理。银行回单需附在报价表中。提供保函有效期必须在足够的时间范围内。中标单位保证金转为履约保证金，直到年度合同期限结束退回。退保证金必须提供规定版本的“退保证金函”。格式详见附件样板。

2、U盘

投标文件必须提供电子版本,所有文件采用office2003版本，

3、保密责任

投标方对招标文件、资料及此次招标的所有信息必须承担保密责任。未经招标方书面同意，不得向任何第三方以任何方式泄漏。如有违反，招标方有权对投标文件及报价以作废处理，并对已有合作的供应商立即终止合作，由此产生的一切后果由投标方负责，招标方不承担任何责任；对未有合作的供应商，招标方五年之内不再考虑与其合作。

四、日程安排：

（1）发送招标书时间：2016年11 月 11 日

（2）发送招标书地点：人人乐总部办公室

（3）投标截止时间： 2016 年 11 月 24 日18：00（如采用邮寄方式投递，则以招标方收到投标文件的时间计算）

（4）开标时间：截标后5-10个工作日内

（5）议标：开标后5-25个工作日内，招标方约见入围投标方进行谈判议标。

招标文件

一、总则

本次采购适用的法律和法规为《中华人民共和国招投标法》以及其它相关的法律、法规。本招标文件仅适用于本次《投标邀请函》中所述项目及相关服务采购。

1、定义

（1）招标方：“招标方”系指组织本次招标的人人乐连锁商业集团股份有限公司。

（2）投标方：“投标方”系指向招标方提交投标文件的制造商或供应商。

（3）货物：“货物”系指所有的由投标方为满足招标文件要求而提供的设备、材料、仪表、工具、备件、软件以及相关文件、资料。

（4）服务：“服务”系指投标方提供的系统设计、产品设计、设计联络、制造、装配、供货、运输、安装、调试、验收、培训及售后服务技术支持。

（5）有效期内：“有效期内”是指本项目的招标时间范围内有效。

（6）实质性响应：“实质性响应”是指符合招标文件的所有要求、条款、条件和规定，且没有重大偏离。

2、合格的投标方：

合格的投标方应具备招标公示中的相关要求。

3、合格的货物和服务

（1）投标方拟提供的所有货物及服务，其来源地均应为中华人民共和国或与中华人民共和国有官方贸易关系的国家或地区。

（2）投标方提供的货物必须符合已颁布的中国国家标准或国际标准的有关条款。采用其他标准或规范时，应注明是采用何种标准，并应保证设备品质、性能达到或高于本招标文件的规定要求，同时须得到评标人员的认可。

（3）投标方提供的必须是全新的货物。国产货物应具有生产许可证和产品合格证、产品检验报告；进口货物和国产货物中整体原装进口部件在交货时必须提供原产地证明书、原厂测试报告、质量保证书，以及合法进口手续、商检合格证明文件。投标人自行承担进口货物的审批、报关手续及费用。

（4）投标方提供的货物，应保证招标方在使用该货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或设计权等的起诉。对第三方提出的起诉，由投标方承担一切责任，招标方不承担任何责任。

4、投标报价

（1）、投标报价必须是以人民币为报价和结算的货币单位，以“单项价格”报价，包括该项目的货物购置费、运输费、保险费、安装材料费、安装调试费、增值税及免费保修期内的设备保养和培训费等相关服务费。以货物到达交货地点，并安装调试，经验收合格后交付使用的完税报价。

（2）本次采购投标人必须对本项目全部报价，不接受选择项目的拆包报价。

5、投标费用：本招标文件免费收取，如放弃投标，须在截标前2天书面告知招标方，否则，招标方有权拒绝该投标人以后投标。无论投标过程中的做法和结果如何，投标方自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

6、投标方对招标方的所有投标文件内容及报价必须以正式公文、书面形式密封提交招标方，内容不得向任何人透露。

二、制作投标文件要求

1、编制要求

（1）投标书文字：中文。不得用手写体（除签名外）或加行、涂抹和改写。商务标书、技术标书、和投标报价表三部分常规文体均需要采用宋体11号字。

（2）报价货币为人民币，报价应说明原材料及招标项目的市场整体趋势变化下的投标价格相应变化原则。

（3）投标文件完整编制，有漏项或不规范的地方，可能被扣分或者视为废标。所有文件均需提供最新审批后的有效文件。

2、招标文件组成：

<1>资信标书，按顺序装订。

①法人代表证明书

②法定代表人授权书

③投标单位及安装单位简介

④营业执照复印件

⑤税务登记证复印件

⑥产品制造商授权书

⑦产品质量监督检验合格证书的复印件

⑧ISO9000等质量保证书

⑨设备安装单位的相关资质证书

⑩有代理商或办事处的要求有厂家法律依据的授权书或证明。

<2>商务标书

①投标函

②说明业务发展历史与现状，售后服务政策，包括服务体系、服务规范、售后服务中心，服务计划及培训计划并列明响应时间

③具备履行能力的说明及样板工程

<3>技术标书

①设备优劣势阐述

②主要部件技术参数、性能、品牌、产地一览表

③设备配置及技术要求说明表

④设计施工方案及说明：附设计图纸

⑤材料及辅助材料品牌、产地一览表

⑥安装工程规范

⑦技术性能偏差表

⑧其它

<4>2016年度招标报价及信息统计表（另见附表）

A、填写设备报价，填写主要部件、零部件以及材料明细报价

B、填写商务响应、售后服务、增值服务条款以及技术参数表

C、说明送货及安装周期、免费质保期

3、投标文件的密封、装订：

（1）投标文件各部分用信封封装，信封上标明投标单位名称、招标编号、招标项目名称、各部分招标文件名称。信封用浆糊密封，并打印包含 “ 年 月 日前不准启封”内容的密封条封口，衔接处加盖公章。招标文件各部分由投标方法定代表人或其授权代表签字，每一页加盖投标单位公章或骑缝章。

（2）2017年度招标报价及信息统计表一式两份单独封装，资信标书复印件装订成册一份单独封装，每页均需盖公章；

（3），投标技术部分文件和商务部分文件一式一份装订成册。

（4）投标文件必须提供电子版，电子版本以U盘存储，单独存封。若U盘无法识别或者读取，可能被视为无效投标文件。

4、招标文件的递交

投标方需按标书规定时间递交到指定地点的采购机构工作人员，以招标方收到标书时间为准，过时视为自动弃权。

三、采购项目说明

1、本次招标项目为2017年度新开门店制冰机采购招标，招标采购设备的名称、数量、技术参数和配置要求详见附件。

2、投标人必须按附件表格规定的设备项目对全部设备项目进行投标，不得拆包投标，不得转包给第三方。

3、本招标文件中，若指明某品牌/型号的设备或参数，并不表示采购人对设备选择的倾向性。

4、投标人应对踏勘现场而造成的损失、损害和引起的费用和开支承担责任。

5、若因中标人无法按时交货和安装而产生的任何损失包括赔偿、费用、罚款等，全部由中标人承担。若需中标人推迟交货，采购人在交货日前通知中标人，中标人不得拒绝、不得向采购人索赔。

6、交货地点及交货期：以合同约定为准。

7、付款方式：按照本次招标“报价及信息统计表”约定的付款方式执行。

8、设备免费保修：期以签订的合同为准，终身包修。自设备验收、安装调试合格并交付甲方使用之日起开始计算。

9、工程施工项目说明

（1）配置要求：

（2）招标方负责：(具体说明招标方应提供的卸车场地，安装场地、水、电接口,等)

（3）投标方负责：(具体说明投标方安装，施工过程)

（4）如投标方有漏报项目、设计不合理或提供资料不详而导致的施工增项由投标方负责。

（5）投标方施工人员必须遵守招标方施工管理制度和规定：

* 1. 投标方应保证所有的设备和安装材料是全新的，并在招标前经招标方和监理公司验证。
  2. 办理施工入场手续，文明安全施工，对施工人员人身安全负责。
  3. 必须做好安全防火工作，遵守国家有关消防安全的规范和规定，如给招标方造成损失负责赔偿。
  4. 投标方负责施工期间的一切管理费用，包括水、电费、人员住宿等，并保护好招标方现场商品、设施和设备，如造成损失，则按价赔偿。，。
  5. 若投标人员偷窃其他单位的水、电、材料等财物，由投标方按所盗财物价值的3--5倍进行赔偿。
  6. 投标方严格按照双方认可的设计方案,施工图纸进行施工，如投标方偷工减料，以次充好，擅自变更施工方案，每发生一次向招标方缴纳合同总金额20％以上的违约金，情节严重者将给予追加处罚，并承担由此给招标方造成的全部损失。工期不得延误，若延误工期，给招标方造成的损失将由投标方全部承担。

10、由于投标方的责任造成逾期交货的，招标方有权延付合同款,且投标方必须向招标方支付逾期违约金。超过规定工期 3 天以内（含 3 天），逾期违约金为 1% 元/天。违约金累计计算，同时乙方应赔偿由此给招标方造成的损失。

11、投标方应配合招标方进行新品的研发。投标方按照招标方提供图纸或设计构思生产的设备，未经招标方许可，投标方不得在设备上体现生产商的任何信息，每发生一次向招标方交纳设备总值30％的违约金。

12、如招标方要求投标方提供样品，则投标方需免费提供，如此样品得到招标方的认可，则此样品将作为年度采购的设备标准。

13、退货、换货

1.不符合约定的设备/产品品种、规格、质量；

2.违法经营的设备/产品；

3.开业半年内主要部件维修3次以上的设备/产品（退货或换货）；

4.非全新的产品/设备。

有以上情形的，投标方应接受招标方的退货、换货或者维修要求，并承担由此产生的费用和损失，投标方不能退货、修理或者不能调换的，按不能交货处理,。

14、投标方未执行招标方指令且未在规定时间内提出书面申告的，每发生一次向招标方交纳至少 5000 元的违约金。

15、其他说明

①技术标书的任何偏差都必须列出并编制成技术性能偏差表，不如实说明技术性能偏差的投标文件将承担被拒绝的风险。中标后投标方在合同谈判中的任何偏差都不得超越此偏差表中已被招标方确认的条款。

②招标文件中，有关系统的技术要求，招标方保留有变动的权利，投标方的报价仍作为因系统技术要求变动、设备增减而引起总价变动的依据。

③在中标合同生效后，投标方应积极配合招标方与相关专业工程或其他设备供应商进行技术协调。如果发生争议，因由招标方裁决。

④投标方应负责在建设工地现场进行所提供的安装、调试直至设备验收合格、交付使用。如果发生争议，因由招标方裁决。

⑤由于不适当包装或不适当装运造成货物在运输中有任何损失由投标方负责。

⑥在免费保修期满后，投标方应按其同类产品的最低优惠价格提供保修服务，当发生故障时，投标方应在 4 小时内响应。

⑦合同签订后,因为现场实际需求,需要增订设备或者补充原合同不足条款所拟定的补充协议(合同)均视为原合同的一部分。

⑧招标文件及投标方的投标文件将作为年度内合作的责任承担有效凭证。

四、评标和中标

<一>相关事项

1、开标程序: ①审查投标资格

②技术标书评审

③标价唱标

2、实质性响应的确定:

①本次招标在《投标邀请函》中规定的时间和地点进行,在规定的截标时限前未能签到和递交投标文件的投标人,视为自动弃权。

②投标资格审查时,招标方工作人员首先检查各投标人的投标文件密封情况,确认无误后, 当众依序拆封各投标人的资格(资质)证明文件审查投标资格。

③招标人将对投标文件进行审查。经审查，投标人的资格（资质）证明文件（包括原件）不齐全、不完整；未装订成册的投标文件；或者违反本招标文件约定的其它内容的投标人，均可能被视为无效投标文件。

④经核实，投标文件内容若有不真实表达，则为无效投标文件；由此引起的法律和经济责任，按投标人在《投标书》中提出的方法处理，同时招标机构保留向此投标人进一步追偿损失和法律诉讼的权利。

3、询标及投标文件的澄清

1. 评标委员会须对各投标人投标文件认证审查、质疑、评估和比较，并有权向投标人提出质疑，要求投标人对其投标文件内容进行澄清。
2. 投标人须认真答复评标委员会质询。重要或复杂问题的答复须经法定代表人或受权代理人签署，以书面形式作为承诺。澄清、承诺文件将作为投标文件的组成部分，与其投标文件具同等约束力；但询标答复不得就投标文件内容作实质性修改和变更。
3. 投标人必须由法定代表人或其授权代理人接受评标委员会的询标并做出明确的答复；否则，评标委员会将拒绝其答询，由此而产生的后果由该投标人自行承担。

<二>评标

1、评标原则:本次设备采购招标遵循公开、公平、公正的原则，平等地对待所有投标人。

评标小组工作规则:

①评标小组由招标方内部选拔组成。

②回避制度：与投标方有利益关系的人回避招标。

③评标小组会应本着公平、公正的原则，严格按照招标文件的要求，对投标文件认真进行审查、质疑、评估和比较。

④评标由评标委员会独立进行。评委可以就投标文件中有关问题向投标人进行质询，评委个人不得与投标人交换意见，不得将评审情况扩散。

⑤评标小组必须对投标文件内容保密。相关工作记录，应在评标结束后，全部交回采购机构存档。评委不得对外扩散投标文件涉及的商业秘密。

2、评标方法

评标过程分为资格审查、技术标书评审和投标报价打分。评标小组根据投标方竞标文件评选出预中标人。评标小组保留审查预中标人是否有能力履行合同的权利,包括对预中标人的投标文件内容、生产规模、人员、场地、货物、业绩等方面的核实或现场考察。如果评审通过,招标人将发出中标通知书给该中标人,如果审查没通过,评标委员会将取消其中标资格。

<三>中标：

评标小组确定中标单位后，将由招标机构于10～15个工作日内发中标通知书至中标方。招标方对未中标者不作任何解释。

五、签订合同

1.招标结束后，采购机构宣布预中标人，如无特殊情况并在\_20\_\_个工作日的质疑投诉期满无异议时向预中标人签发《中标通知书》。

2.中标人应在《中标通知书》规定的时间与采购人签订双方合同。本招标文件、中标人的投标文件以及《中标通知书》等，为签订合同的依据，是合同不可分割的部分。

3.签订合同时，采购人在不损害中标人利益的条件下，可以对其方案作适当调整。

六、特别提示

此次招标要求投标方的投标文件必须百分之百符合招标文件的要求，包括投标文件的各部分字体、各表格及文件格式、密封方式等。如有任何不符都将视作废标。

七、招标要求

（一）、总体要求：

A、 投标方所有设计与配置必须符合招标方招标书中的各项要求，施工前与招标方项目负责人结合图纸设计及现场状况，制定最终确认方案。按合同设备清单和招标质量标准供货、安装单位须具备的安装资质，质量保证体系、设备、配件和装置必须符合国家适用代码和地方记录代码，投标方负责取得他们产品国家代码的批准。

B、坚守说明：未得到招标机构（人人乐连锁商业集团股份有限公司设备管理中心）更改的书面通知，投标方不得对设备及安装进行任何更改。如投标方未得到招标机构的认可即进行的任何更改、修改或代替，导致的修正所需费用由投标方全部负责。由非招标方责任的任何设备缺陷，如验收时或在设计使用寿命周期内不影响设备正常使用的，经招标方书面确认同意，由投标方对设备在原质量保证期外再免费承担责任2年。如验收时或在设计使用寿命周期内影响设备正常使用的，按照合同货物不符条款执行。

C、投标人提供的设备，采用的设计、制造、试验、质检、验收和安全等方面须符合国家标准和规范的要求,并满足当地政府对招标设备的各项指标。

D、投标人应详细列出所采用标准和规范的名称、编号及版本号，这些标准和规范应是招标时已颁布实施的最新有效版本。

E、投标人如采用国家标准规范以外的标准和规范，应列出其名称、编号及版本号，当采用的标准规范等于或优于国家标准规范的要求时，才可能被招标人接受。

F、设计的变更：主要部件任何设计上的改变，投标方应取得人人乐连锁商业集团股份有限公司设备管理中心的书面同意。改变的请求应以书面形式提出，并允许人人乐连锁商业集团股份有限公司设备管理中心有足够的时间，在不影响到货日期的条件下同意或反对这种改变。履行这些手续并不意味着同意改变设计，所有的改变必须用书面的文件来证实。

G、投标方按照招标方提供的图纸或设计构思生产的设备，未经招标方许可，投标方不得在设备上体现生产商的任何信息，每发生一次向招标方交纳设备总值30％的违约金。

（二）、保证书：

中标单位需向招标方提供招标方确认版本的保证书，保证书内容包括招标方要求的安装标准、验收标准、设备标准等相关内容。所有的设备和部件其供货期保证有五年以上，从双方验收合格之日起计算。保证书包括在保证期限内要求更换的所有有缺陷的零部件。保证期结束时，中标单位必须对所有设备及部件进行检查，并得到招标方出具的书面确认。

基于紧急情况必须进行修理时，零配件到位时间不得超过24小时。如是招标方的责任造成，投标方提供的设备报价需含税。紧急情况可在得到招标机构（人人乐连锁商业集团股份有限公司设备管理中心）的口头认可后立即开展维修，但需在五日内取得招标机构的书面确认单（书面确认单上需含价格）。招标方有权将所有有缺陷设备、零配件及材料（如风机、控制板、风扇、发热管等）退回给投标方，并要求投标方进行免费更换，由此造成的损失由投标方全部承担。不影响设备正常使用的微小缺陷，需要修改或修理的可双方进行具体协商。

附注：在保证协议执行过程中，如投标方与招标方产生分歧，双方应协商解决，但应以招标方的意见为主，投标方对此有异议时应进行举证。

（三）、质量及技术服务条件：

A、投标方必须负责所有产品的运输、到位、卸货、售后服务等工作；

B、投标人应负责就用户的使用、操作流程、基本维修、设备保养等，对招标方人员免费进行培训，并提供安装使用说明书、维修说明书、日常维护说明书；

C、投标人所供设备质量保证期为不低于二年。在此期间，投标方接到招标方维修及质量问题通知后，应立即分析原因，在12小时内给予答复，若不能用传真及电话解决，投标方应在24小时内派人到现场解决，维修所产生的费用全部由投标方承担。

D、投标人应提供售后服务队伍名称、资质、人员配备、联系地址、电话等详细资料，并提供在保修期的维修保养计划书。

E、投标方提供的产品如经过 3 次维修仍不能达到正常使用标准，则投标方免费为招标方更换新的合格产品；新更换的配件更换之日起免费保修期1年.

（四）、验收标准：

A、.片冰机的黑色金属制作表面应进行防锈蚀处理。不锈钢制件表面应呈金属光泽，外壳应无明显擦伤和划痕。

B、片冰机的金属电镀件表面应光滑、色泽均匀，不得有剥落、露底、针孔，不应有明显的花斑和划伤等缺陷。

C、表面涂装件其涂层表面应平整、涂层均匀、色泽一致，不应有明显的气泡、流痕、漏涂等缺陷。

D、塑料件表面应平整、色泽均匀、不得有裂痕，气泡和明显缩孔等缺陷，并应耐老化。

E、个零部件的连接应牢固可靠，管路与零部件不应有相互摩擦和碰撞，其制冷系统、水系统均应密封，溢水工作可靠。

F、片冰机的隔热层应有良好的隔热性能，不应有明显的收缩变形，并且无毒、无异味和难燃。

G、水系统密封性能：在水流通的回路各部位均无水泄露现象。

H、运转时，其出冰口应无连续滴水现象。

I、片冰机实测制冰量不应小于名义制冰量的95℅。

J、片冰机实测制冰消耗功率不应大于名义制冰消耗功率的的110℅。

K、试验运行中壳体外表不允许出现珠状级或流水级凝露。

L、片冰机所有的试验，均应按铭牌上的额定电压和额定频率进行。

M、设备到货后，投标人应随机提供如下质量证明文件及其它相关资料：

1、出厂检验合格证；

2、到货清单；

3、设备安装、操作流程和维修保养手册。

4、设备维修主要负责人的联系方式。

（五）、交货地点：

投标人应负责将中标设备运抵招标方指定的全国可能的工地（并负责卸车、 安装就位、调试、操作培训、设备日常维护、设备易损部位维修，至设备正常运转）。

（六）、包装和运输方式：

运输和包装方式由投标人自定，但应符合设备及材料的正常运输和完好。

（七）、制冷系统及电器系统技术要求：

①采用风冷式一体机（侧出冰）：

如属特殊情况：散热环境不良或所处位置高度受限的情况下，采用分体机（冷凝管道最长不超过20M，但设备总价保持不变）。

②制冰机系统内部使用的所有材料必须符合国家卫生标准（并提供相关合格证明），外壳采用304#不锈钢板，铭牌采用304#不锈钢板制作（附使用说明）。

③蒸发器必须是一次成型。

A、铜管/铝质散热片结构。

B、低噪音，低速（运转速度最大为950转/分），不受气候影响，直接驱动，永久润滑的球轴承叶片马达。

C、所有冷凝器布线都为密封回路。

D、冷凝器风扇防护外罩应涂有防腐蚀材料并为OSHA所认可。

E、冷凝器盘管应安装在距离任何盐水海岸线的直线距离至少100千米并涂有抗腐蚀材料（涂料的规格应在报价中提出）。

F、所有冷凝器在工厂应预先连接好电子控制器。

G、所有冷凝器应装有可锁住的翻顶维修扇盖。

④机组需设定微电脑控制和机械控制系统，以电脑控制为主，当电脑控制系统出现故障后，可自动切换至机械控制系统。

⑤微电脑控制系统必须具备缺水、反相、高低压报警、满冰等显示及保护装置（冰满要有双重保护功能）。

⑥机组及换热器噪音必须符合国家环保标准，并提供噪音值 。

⑦制冰机取冰门要求设计合理（美观、稳固、保温好）、1.5吨(含1.5吨)以上的制冰机储冰箱的大小应不小于800Kg。

⑧压缩机应为都灵、富士豪、谷轮或Bitaer半密封，能量效率高的R-404A活塞压缩机。

⑨通用电气说明：

A、高压和低压布线应按UL标准分开来布线。

B、所有的布线都应用颜色和号码标注。这个号码的顺序应清楚标在线路图上。

C、不接收外来补偿断路器。

D、电气系统接线图及电气控制系统图，并标注选用的电气设备、元件的型号和规格；

E、电气系统设计选用的设备、材料元件等都必须符合中国的供用电设备使用规范及标准；

F、电气线路必须有完善的保护装置电气保护装置,确保用电设备及人身安全，不得简化；

G、设备选用的电气设备及电气装置或电气元件必须结构完善，性能可靠、安全、使用方便；

H、采用的电气元件均应具有防潮、抗腐能力。安装在室外的电气等应带防水、防撞的保护。

I、片冰机配有的机械制冷系统安全性能应符合GB 9237的有关规定。

J、防触电保护：片冰机按GB 4706. 1—2005 中8.1进行防触电保护试验，片冰机的防触电保护应符合GB 4706. 1—2005规定的I类器具的要求。

K、安全标示：片冰机应在易见的部位，用不易消失的办法，标出安全标示。

（八）、设备要求：

所用不锈钢材料均采用进口304＃2B不锈钢；部分特殊设备使用316#不锈钢。

（九）、设备安装、调试：

1、安装单位必须具有三年以上安装经验，具备相关的安装资质，并注明安装单位名称（可按区域划分），招标方有权可根据安装单位以往安装的设备来指定安装单位。

2、投标方在设备安装、调试、试运行期间，委派专业技术人员与招标方项目负责人协调相关工程事务。

3、投标方负责整个合同内容完整的系统设备安装、调试、试运行以及与相关设备的联调，对保修期内设备质量及系统正常运行负责。

（十）、零配件

1、投标人需提供随设备附带的免费备用品清单（含名称、规格、数量、单价、生产厂家 ），如无此服务可不提供。

2、投标人需提供所供设备易损件清单（含名称、规格、数量、单价、生产厂家 ）。

3、如为所供设备配备了专用工具，应提供专用工具清单1份，并注明是否免费，如为有偿提供，标明单价。

（十一）、售后服务承诺及产品保修期

A、售后服务是指设备竣工验收合格之后，在产品保修期内和保修期以后供方应承诺的服务；

B、投标方应设立专职的维修服务部门和网络，可提供每天24 小时售后服务，维修人员必须在3小时内赶到现场．并可连续进行工作，直至故障修复完全恢复正常服务为止，并向需方提供维修报告；

C、保修期内，投标方维修人员将每季度一次对所供设备进行巡视保养，确保系统处于最佳运行状态；

D、设备在其规定使用年限内，投标方将无条件为招标方提供零配件（价格按“易损配件价格表”标准执行）；

E、投标方需提交售后服务承诺书和售后服务管理体系文件；

F、投标方必须为本标书合同范围内所供应和安装的设备提供为期不低于2年的设备免费保修期，时间从系统设备竣工验收合格之日起计算；

G、保修期保养包括对机械、电气、控制装置作系统的定期检查、调校和润滑；

H、保修期满时，由投标方专业技术人员和招标方代表对本标书合同范围内的设备进行另一次全面检查，应对所有设备进行整体测试和试运行，并呈交有关测试及试运行报告给需方审阅、验收。

I、保修期内，售给招标方的制冰机，投标方应免费更换三次符合标准的冷冻油（分别是系统运行的前三个月内、满一年的前一周及满二年的前一周）。

J、年采购量在10台（含10台）以上（时间为2017年1月1日—2018年1月1日之间），投标方免费提供与当年采购机型匹配的压缩机1台作为备用，存放位置为人人乐深圳配送中心。

（十二）、技术培训：

投标方应积极配合招标方的人力培训计划，对所提供的设备进行操作、维护等不同层次的培训工作，并提供相关培训资料。

八、附件：

1、投标承诺

投 标 承 诺

致：人人乐连锁商业集团股份有限公司

根据贵方为 项目招标采购货物及服务的招标文件（招标文件编号： ）之投标邀请函，签字代表 （全名、职务）经正式授权并代表本投标方 提交下述文件正本一份，副本一份及电子文件（光盘）一份。附：

1. 资信标书
2. 商务标书
3. 技术标书

据此函，签字代表宣布同意如下：

* 1. 投标总价为人民币
  2. 付款方式为：
  3. 投标方将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
  4. 投标方已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明误解的权利。
  5. 本投标自开标日起有效期 天。
  6. 同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据和资料，完全理解并接受收到的任何投标的要求。
  7. 我方保证投标文件提供的相关数据及说明情况属实；保证该项目由本单位承包，不接受他人挂靠、不转包、不非法分包，不相互串通投标报价，如有违法，愿依法追究责任。
  8. 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：

电话： 传真：

投标方代表姓名： 职务：

投标单位（公章）：

日期： 年 月 日

2、法定代表人授权书

法人代表授权委托书

人人乐连锁商业集团股份有限公司：

本授权声明：注册于 （国家或地区）的 （投标方名称），为合法注册和正常营业的企业。本公司 （授权人姓名）特授权 （被授权人姓名）为本公司的合法代理人，代理人就贵司 的（招标文件编号： ）招标过程中以本公司名义进行的投标、合同谈判过程以及处理与之有关的一切事务，我公司均予以承认。

本授权书于 年 月 日签字有效，特此声明。

投标方名称：

（公章）

地址：

法定代表人（签字）：

职务：

被授权人（签字）:

职务：

3、法人代表证明书

法定代表人身份证明书

同志，现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

有效日期： 签发日期：

单位： （公章）

附：

代表人性别： 身份证号码：

营业执照号码： 经济性质：

主营（产）： 兼营（产）：

法定代表人地址： 邮编：

传真： 网址：

4、退保证金函

退还投标保证金函

人人乐连锁商业集团股份有限公司：

兹有我公司参加贵公司 2014年设备招标，本公司缴纳投标保证金（¥ ），现向贵司申请退回此保证金到以下银行账号：

开户名全称：

开 户 行：

帐 号：

开户行所属省份、市县：

（以上内容应详细填写且投标保证金退还账号必须与转进来的账号一致，不可简化，公章不要盖在开户行、账号上）

投标代表签字：

投标人联系电话：

　　　　　　　　 公司名称： （加盖公章）

时　　间： 年 月 日

5、招标报价及信息统计表（另见附表）

6、设备及主要部件、材料明细报价及易损件清单表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备主要部件、材料明细及易损件清单表 | | | | | | | | | |
| 序号 | 名称 | 品牌/型号 | 制造商 | 国籍 | 数量 | 详细技术参数 | 详细性能 | 采购设备配置要求 | 具体偏离 内容、范围 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

7、设计、施工方案及说明（投标方自行设计格式说明）

投标方所有设计与配置必须符合招标方的招标书中各项要求，施工前与招标方项目负责人结合图纸设计及现场状况，制定最终确认方案。

8、技术偏差表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 技术规格偏离表 | | | | | | |
| 序号 | 名称 | 招标文件条目号 | 招标规格 | 投标规格 | 偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 说明：如投标文件与招标文件要求一致，可提交空表。 | | | | | | |